



Grup Serhs
Pineda de Mar (Barcelona), España
www.serhs.coms

Industria:

Hostelería

Facturación:

525 millones €

Empleados:

2.935 Empleados

Productos y servicios

Oracle:

- Oracle Database Corporate Edition 10g v2
- Oracle WebLogic 11g
- Oracle JDeveloper 11g con desarrollador de componentes ADF
- Oracle Service Bus

Implementador:

Nucli Experts
www.nucliexperts.com

“Oracle es un partner de presente y de futuro para SERHS. Nos necesitamos mutuamente y estamos en total sintonía para ir evolucionando de la mano en los próximos años”.

Francesc Candel, Director de desarrollo de negocio de Grup SERHS

Grup Serhs apuesta por Oracle como base de su estructura tecnológica

GRUP SERHS es una corporación formada por 78 empresas y estructurada en 6 áreas operativas (distribución y logística, turismo y viajes, hoteles, gestión y producción alimenticia, proyectos y equipamientos, servicios y nuevas tecnologías). Especializada en productos y servicios para el sector de la hostelería, la restauración y las colectividades, da servicio a más de 40.000 clientes y cuenta con 2.935 trabajadores.

Retos

- Afrontar un cambio profundo desde el punto de vista de negocio con la creación de un Business Plan estratégico a cuatro años.
- Necesidad de definir detalladamente dicho plan sobre una plataforma tecnológica que actuase como capacitadora del cambio.
- Demanda de alta disponibilidad del servicio.
- Reducción de los costes de propiedad de la configuración de TI.

Solución

- El grupo contaba anteriormente con tecnología de base de datos Oracle sobre la que se habían realizado desarrollos propios en COBOL, Delphi y software de terceros.
- La disparidad de sistemas obligaba a dedicar más tiempo al mantenimiento que al desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Apuesta por el concepto web y por Oracle en base de datos, servidor de aplicaciones, herramienta de desarrollo y bus de servicios.
- Creación de la plataforma SERHS.net con interfaces de usuario tipo RIA, Rich Client, en el que el usuario (interno, proveedores y clientes) tiene la sensación de estar dentro de una aplicación web.
- WebLogic permite dar servicio el 100% del tiempo. Los usuarios no son conscientes de cuando se sube una nueva versión de SERHS.net a producción.
- Con JDeveloper no hay que cambiar la lógica de presentación para cambiar el origen de datos.
- Acceso a webservices sin cambiar una sola línea de código con la información directamente suministrada por Oracle Service Bus. Posibilidad de generar futuras funcionalidades de negocio en la plataforma.
- El sistema de reporting evolucionará a business intelligence.

PERFIL DEL PARTNER



NUCLI experts
El Masnou, Barcelona
www.nucliexperts.com

Especialidad:

Especialistas en asesoramiento estratégico, arquitectura, ajuste, instalación, configuración y despliegue de arquitecturas de alta disponibilidad y continuidad de negocio basadas en tecnología Oracle. NUCLI tiene el nivel de partner Oracle Advanced Certified Partner.



Partner desde: 2004
Website: www.nucliexperts.com

“Los requerimientos de Serhs Tourism de disponibilidad y rendimiento de su central de reservas hacían necesario trabajar con NUCLI por su extenso bagaje en implantaciones de sistemas de misión crítica basados en tecnología Oracle”

David Pujol, Director Técnico
de Nucli Experts

MEJORES PRÁCTICAS EN LA IMPLEMENTACIÓN

¿Cuáles son los puntos fuertes del proyecto en los que ha contribuido NUCLI?

- Asesoramiento en adquisición de tecnología Oracle según requerimientos claros de disponibilidad y escalabilidad.
- Diseño de la arquitectura de alta disponibilidad y continuidad de negocio en caso de desastres.
- Diseño de la metodología e instrumentación necesaria para intentar erradicar las paradas de servicio.
- Implantación de Oracle Real Application Clusters 10g.
- Diseño y soporte en la configuración de Oracle WebLogic para permitir cambios de programas sin pérdidas de servicio y transparencia.
- Diseño y ajuste del principal módulo de la central de reservas (peticiones de disponibilidad de hoteles).
- Implantación de Oracle Grid Control e instrumentación.

¿Por qué se escogió a NUCLI como partner?

Por su experiencia y conocimiento de la tecnología Oracle. Los requerimientos de Serhs Tourism de disponibilidad y rendimiento de su central de reservas hacían necesario trabajar con NUCLI por su extenso bagaje en implantaciones de sistemas de misión crítica basados en tecnología Oracle.

¿Por qué se escogió a Oracle como proveedor?

No se pensó en ninguna otra solución que no fuera Oracle. Las principales centrales de reservas están basadas en tecnología de bases de datos Oracle y servidores de aplicaciones Oracle WebLogic. Además, Serhs ya se encontraba inmerso en un proyecto con herramientas de desarrollo de Oracle (Oracle JDeveloper).